

1. Über Sunies

Was macht Sunies umweltfreundlicher & einzigartiger als andere Sandalen?

Sunies bestehen zu 77% aus natürlichen Ressourcen wie Bambus, Kokosfasern, Kokosnussöl und Salz, die in verschiedenen Regionen Brasiliens, dem Herzen Lateinamerikas, produziert und angebaut werden.

Diese natürlichen Materialien werden mit recyceltem PVC kombiniert, das sorgfältig gewaschen und getrennt wird, um es für das Zerkleinern vorzubereiten. Die natürlichen Materialien werden granuliert und zusammen mit dem recycelten PVC mit einer speziellen Maschine verarbeitet, in der sie in zu fertigen Sandalen geformt werden.

Die Sandalen selbst können recycelt werden - in unserer Fabrik kann ein Paar ausrangierter Sunies neu granuliert und fast ohne Abfall wieder zu einem neuen Paar geformt werden.

Wo kann ich meine Sandalen entsorgen?

Bitte kontaktieren Sie uns unter info@sunies.eu und wir senden Ihnen gerne das Rücksendetikett zu. Sobald die Sandalen bei uns eingetroffen sind, erhalten Sie Gutschein für einen Rabatt auf eine zukünftige Bestellung.

Sind Sunies wasserdicht?

Ja, unsere Sunies sind zu 100% wasserdicht.

2. Aktualisierungen im Zusammenhang mit COVID-19

Wird sich meine Bestellung aufgrund der aktuellen COVID-19-Situation verzögern?

Nein, die COVID-19-Situation hat keinen Einfluss auf unsere Lieferungen, Ihre Bestellung wird pünktlich eintreffen.

3. Größen-Auswahl

Welche Größe soll ich bestellen?

Wir empfehlen, eine Größe höher zu bestellen als normalerweise. Sie können auch [hier](#) unseren Größenleitfaden konsultieren – für eine ganz präzise Bestimmung der passenden Größe können Sie auch die [Größentabelle](#) ausdrucken und Ihren Fuß abmessen.

4. Online-Bestellung

Muss ich ein Sunies-Konto einrichten, um auf der Website zu bestellen?

Nein, Sie brauchen kein Benutzer-Konto zu erstellen, um einen Kauf zu tätigen.

Wie erfahre ich, wenn ein Artikel nicht vorrätig ist?

Wenn eine Größe oder ein Artikel nicht vorrätig ist, können Sie ihn nicht in Ihren Einkaufskorb legen.

5. Zahlungsweise

Welche Zahlungsmethoden kann ich auf der Sunies-Website verwenden?

Für alle EU- und die meisten internationalen Bestellungen akzeptieren wir die folgenden Kreditkarten:

- Mastercard
- Visum
- American Express

PayPal: Wählen Sie eine der verfügbaren Zahlungsmethoden aus der Liste der Möglichkeiten zur Einzahlung auf ein PayPal-Konto in Ihrem Land. Sobald Sie eine Einzahlung auf Ihr PayPal-Konto vorgenommen haben, können Sie unsere PayPal-Express-Funktion verwenden, um Ihren Kauf schnell abzuschließen.

Auch SOFORTBanking ist als Zahlungsmethode verfügbar, wenn Sie dort ein Konto haben.

Wir bemühen uns, unsere Prozesse problemlos zu gestalten. Falls Sie dennoch bei Ihrer Zahlung auf Schwierigkeiten stoßen, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter: info@sunies.eu

6. Versand und Lieferung

Wie lange dauert es, bis meine Bestellung geliefert wird?

Die Waren werden 1-2 Werktage nach Eingang Ihrer Bestellung versandt. Die Lieferzeiten können je nach Ihrem Zielland variieren.

Bestellungen, die in die Europäische Union gesendet werden, werden innerhalb von 4-7 Werktagen geliefert.

Wohin versendet Sunies derzeit?

Wir freuen uns, derzeit den WELTWEITEN Versand anzubieten.

Versandkosten

Österreich	€ 4,50
Deutschland	€ 5,50
Schweiz	€ 17,00
Restliches Europa	€ 12,00
Großbritannien	€ 12,00
Russland	€ 24,00
Australien	€ 24,00
USA/Canada	€ 20,00
Mittlerer Osten	€ 36,00
Alle anderen Länder	€ 36,00

7. Wie kann ich meine Bestellung verfolgen?

Sobald Ihre Bestellung bearbeitet und versandt wurde, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrer Tracking-Nummer.

8. Rückgabe und Umtausch

Sie können die bestellten Produkte innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt gegen Rückerstattung des Kaufpreises zurücksenden, der Versand geht auf uns!

Kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst unter info@sunies.eu und teilen Sie uns den Grund für den Umtausch oder die Rückgabe mit.

Die Produkte müssen in der Originalverpackung und in dem Zustand zurückgegeben werden, in dem sie empfangen wurden.

Wie kann ich Änderungen vornehmen oder meine Online-Bestellung stornieren?

Änderungen und Stornierungen können vorgenommen werden, solange die Bestellung noch nicht versandt wurde. Bitte kontaktieren Sie uns so rasch wie möglich unter info@sunies.eu.

Wie kann ich ein Produkt zurückgeben oder umtauschen?

Bitte kontaktieren Sie uns unter info@sunies.eu und wir senden Ihnen gerne das Rücksendeetikett zu.

9. Pflege

Wie reinige und pflege ich meine Sunies?

Unsere metallisch gefärbten Sunies wie Gold und Kupfer sollten von Hand gewaschen werden, alle anderen Farben können in der Waschmaschine mit einem leichten Waschgang bei 30 °C gereinigt werden. Wir stellen mit jedem Paar auch einen Staubbeutel aus Bio-Baumwolle zur Verfügung.

10. Kontakt und Geschäftsanfragen

Ich liebe Sunies, wie kann ich sie in meinem Geschäft/ meiner Boutique verkaufen?

Wenn Sie Sunies in Ihrem Geschäft oder Ihrer Boutique verkaufen möchten, kontaktieren Sie uns per E-Mail unter: info@sunies.eu

Wie kann ich Sunies kontaktieren?

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten wollen - kontaktieren Sie uns per E-Mail unter: info@sunies.eu